

CONEXÃO CÉLERE

Edição 25
Newsletter Mensal

DESDE 2024

EDIÇÃO ESPECIAL

2 ANOS. 25 EDIÇÕES. MUITAS HISTÓRIAS.

Há 2 anos conectando
as pessoas, os caminhos
e as histórias que movimentam
a **Célere Transportes**.



2 ANOS EM MOVIMENTO

24 edições. Um caminho construído história por história.

001

SET/2024
Nasce a
Conexão Célere



002

OUT/2024
Pessoas
em destaque



003

NOV/2024
Time de Tráfego
e telemetria



004

DEZ/2024
Encerrando
o primeiro ano
com todas as áreas
em foco



005

JAN/2025
Novos desafios
para o ano



006

FEV/2025
Novo slogan



"Transporte
inteligente,
viagens eficientes."

Frase vencedora da
campanha interna.



007

MAR/2025
Propósito
em prática



008

ABR/2025
Operação
que conecta



009

MAI/2025
98,12%
no Programa PAZ



010

JUN/2025
Vem aí:
Rota Certa



011

JUL/2025
Estreia a
Rota Certa



012

AGO/2025
Planejamento
de rotas
Do mapa à realidade



013 SET/2025
Nossos valores em prática



014 OUT/2025
Site novo no ar
Uma nova experiência digital da Célere.



015 NOV/2025
Segurança em foco



016 DEZ/2025
Certificação Internacional em Inovação para o Transporte
Conclusão da certificação.



017 JAN/2026
Planejamento para novos desafios



018 FEV/2026
Tecnologia a favor do transporte



019 MAR/2026
Pessoas que fazem a diferença



020 ABR/2026
Projeto Redentores



021 MAI/2026
Nossa frota evolui



022 JUN/2026
Gente que inspira



023 JUL/2026
Inovação em movimento



024 AGO/2026
Resultados que nos movem



025 SET/2026
2 anos. 25 edições. Muitas histórias.





Motorista Padrão **CÉLERE**

Parabenizamos o
nosso Motorista Padrão,

ANDRÉ LUIS

A Premiação Motorista Padrão Célere
reconhece os profissionais que se
destacam pelo compromisso com a
segurança, responsabilidade
e excelência na operação.

DESTAQUE GERAL

PREMIAÇÃO DO MÊS

AGOSTO



**Obrigado por fazer
a diferença na Célere!**



INDICADORES

INDICADORES DE
MANUTENÇÃO E SEGURANÇA

Acompanhamento mensal da frota.



AGOSTO DE 2026

ADERÊNCIA AO PLANO DE
MANUTENÇÃO PREVENTIVA

100%

NÚMERO DE ACIDENTES
POR 100.000 KM

0,364

MÊS	ADERÊNCIA AO PLANO DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA (%)	NÚMERO DE ACIDENTES POR 100.000 KM
Janeiro	89.87%	1,450
Fevereiro	97.33%	0,779
Março	89.36%	1,01
Abril	90.80%	0,375
Maio	91,76%	0,750
Junho	96,15%	0,395
Julho	94,44%	0,73
Agosto	100%	0,364

Cada indicador analisado representa uma oportunidade de evoluir.



Os dados apoiam decisões relacionadas a **treinamentos, direção defensiva, manutenção preventiva, telemetria, revisão de processos e outras iniciativas voltadas para uma operação cada vez mais segura.**



Frota **100%** monitorada em tempo real e plano de contingência com resposta rápida.

GESTÃO BASEADA EM DADOS, DECISÕES QUE GERAM **CONFIANÇA**. RESULTADOS QUE GARANTEM **SEGURANÇA**.

100%

não foi sorte.

O número mais difícil de bater em segurança de frota. E a gente bateu.

Manter 100% de aderência à manutenção preventiva significa que nenhum ônibus, nenhum, rodou com uma revisão atrasada.

Basta um veículo atrasar um pouco na preventiva, e o número já não fecha. Por isso ele é raro.



ÍNDICE DE ACIDENTES



0,36
AGOSTO

Um número explica o outro.

Manutenção preventiva é resolver o problema antes de ele acontecer: trocar a peça antes da falha, ajustar o freio antes do desgaste virar risco. Quando toda a frota está em dia, o resultado aparece exatamente onde deveria: menos ocorrências na estrada.



Segurança que se mede é segurança que se pode cobrar. E a gente faz questão de mostrar. **Aqui, todo mês tem número novo.**

Porque segurança de verdade não descansa em cima de um resultado bom.

15ª Edição

ROTA CERTA

Boas práticas e decisões
de quem lidera uma operação
inteligente que move pessoas

COM
**RONALDO
CUNHA**

DIRETOR EXECUTIVO
NA CÉLERE TRANSPORTES



RECLAMAÇÃO SÓ VALE QUANDO VIRA TAREFA

Por que é tão difícil transformar informação em ação dentro de qualquer operação

Existe um problema que não é exclusivo do transporte. Ele aparece em praticamente toda operação: recebemos boas informações todos os dias, mas nem sempre conseguimos transformá-las em ação. Uma reclamação chega pelo WhatsApp, uma sugestão aparece no fim de uma reunião, alguém identifica uma falha durante a operação. Todos concordam que o assunto é importante, mas, se ele não ganha um destino, acaba dependendo da memória de alguém. E, na rotina operacional, memória não pode ser método de gestão.

Na Célere Transportes, aprendemos que ouvir é apenas a primeira parte do processo.

Hoje, procuramos registrar as manifestações que recebemos e dar a cada uma delas um responsável. Reclamações, dúvidas e sugestões entram em um fluxo de acompanhamento, são apuradas e precisam gerar uma devolutiva. Parece simples, e realmente é. Mas foi justamente essa simplicidade que tornou o processo aplicável no dia a dia. Não importa se a ferramenta é uma planilha ou um sistema sofisticado. O que importa é que a informação tenha registro, responsável e acompanhamento. Na sua empresa, quando alguém identifica um problema, fica claro quem deve fazer o quê depois?

O maior ganho desse processo aparece quando deixamos de olhar apenas para cada ocorrência isoladamente. Quando registramos as manifestações ao longo do tempo, começamos a enxergar padrões que antes passavam despercebidos. Uma reclamação sobre determinado trecho pode ser pontual. Três ou quatro manifestações semelhantes já merecem uma análise diferente. O registro permite cruzar percepção com dados da operação, identificar recorrências e decidir com mais segurança onde agir. Sem histórico, corremos o risco de resolver bem o mesmo problema várias vezes, sem perceber que ele já deveria ter deixado de ser recorrente.



Recentemente, uma reclamação de uma passageira mostrou bem esse processo. Em uma de nossas rotas, alguns pontos deixaram de ser atendidos porque o motorista não identificou passageiros aguardando. Ao apurarmos o caso, percebemos que a questão ia além daquela ocorrência específica: precisávamos deixar mais claro o procedimento operacional. A orientação passou a ser objetiva: todos os pontos previstos na rota devem ser cumpridos, independentemente de haver alguém visível no momento da passagem. A partir daí, o cumprimento passou a ser acompanhado pela operação. Uma reclamação individual acabou revelando uma oportunidade de melhorar o processo para todos.

Aplicamos a mesma lógica nas avaliações periódicas que fazemos com os gestores dos contratos. Para mim, o valor de uma avaliação não está apenas na nota ou no diagnóstico. Está no que acontece depois. Cada ponto relevante precisa ser analisado e, quando exige ação, transformado em tarefa com responsável e acompanhamento. Também aprendemos que nem toda demanda necessariamente resultará em mudança. Algumas não são viáveis, outras dependem de decisões conjuntas ou revelam expectativas que precisam ser realinhadas. Ainda assim, toda manifestação merece uma resposta. Muitas vezes, o que desgasta uma relação não é ouvir um “não”, mas não saber se aquilo que foi colocado chegou a ser considerado.

No transporte corporativo, imprevistos fazem parte da rotina e reclamações também fazem parte de qualquer relação de serviço. O diferencial não está em imaginar uma operação sem problemas, mas em construir um processo no qual cada informação relevante tenha para onde ir. Quando uma reclamação vira registro, o registro vira tarefa e a tarefa gera uma resposta, deixamos de apenas reagir aos problemas e começamos a aprender com eles. Talvez a pergunta mais importante seja simples: na sua operação, as reclamações estão apenas sendo ouvidas ou estão ajudando a melhorar o que acontece amanhã?

E na sua empresa, o que acontece depois que uma reclamação chega? Ela termina em uma resposta ou se transforma em uma oportunidade real de melhoria?

Ronaldo Cunha
Diretor Executivo da Célere Transportes

Acompanhe a coluna Rota Certa
diretamente na minha página do LinkedIn:

 [Clique aqui!](#)

 [Acesse aqui!](#) 

O QUE NOSSOS CLIENTES *dizem*



Cada mensagem que recebemos reforça o nosso propósito:
levar pessoas com segurança, pontualidade e tranquilidade.



Vcs estão de parabéns, motorista Bruno muito atencioso, dirige com segurança obgda

06:17



Queremos agradecer pelos serviços prestados.
Pontualidade e prontidão no atendimento.

11:43



Foi ótimo o transporte.
O motorista muito cuidadoso e atencioso.
Obrigado pela atenção de vocês.

08:40



Foi tudo bem graças a Deus.
Tudo certinho.
Agradeço a atenção.

16:13



Palavras de agradecimento pelo serviço prestado da Célere Transportes em um especial de um congresso religioso em São Gonçalo do Pará.

11:49



Como foi a experiência de ser transportada pela Célere?
Superou suas expectativas?

Bom dia sim, com certeza!
O motorista excelente, o carro muito bom e a viagem foi perfeita. Dá vida!

09:52



A confiança dos nossos clientes
nos motiva a **ir sempre mais longe.**

ANIVERSARIANTES DE
SETEMBRO*Parabéns* 2026

Neste mês, celebramos a vida de colaboradores que, com **dedicação, talento e compromisso**, contribuem para os nossos resultados e para um ambiente cada vez melhor.

01

SET

Marciano Rodrigues Turibio

MOTORISTA

03

SET

Gilliard Antonio Lopes

MOTORISTA DER

13

SET

José Julio Roque de Oliveira

MOTORISTA FRET

15

SET

Vagner Rubens dos Santos

MOTORISTA FRET

17

SET

Damiao Moreira

MOTORISTA FRET

29

SET

Joao Gabriel Fernandes Santos

MOTORISTA FRET

Parabéns

A TODOS!

Que este novo ciclo seja repleto de **saúde, realizações e muitas conquistas!**

SUA INSTITUIÇÃO DE ENSINO MERECE CREDIBILIDADE NO TRANSPORTE



SEGURANÇA

Prioridade em
cada trajeto.



CONFIANÇA

Profissionais
capacitados.



COMPROMISSO

Cuidado que faz
a diferença.



►►►►►►►►►►

Uma
curiosidade
sobre a
Célere

”

que quase
ninguém sabe...



Tudo começou em

1958,

Com o **Sr. Iraci** (*in memoriam*).

Desde criança, ao lado do pai, **Sr. Ronaldo** (*hoje nosso Conselheiro*), aprendeu que trabalho, estrada e responsabilidade caminham juntos.

Depois de uma vida construída no transporte, o Sr. Ronaldo fundou a

Célere Transportes, em 2017.



Hoje, aos
70
anos,

ele segue à frente de
uma história que
começou em 1958 e que
atravessa gerações.

Da próxima vez que
um ônibus da **Célere**
passar por você,

**já sabe a história
que tem ali dentro.**



Do ônibus da
década de 1960
à mobilidade
elétrica:

O transporte não para de evoluir



Nosso conselheiro Sr. Ronaldo esteve na LAT.BUS 2026

| Feira Latino-Americana do Transporte

Em São Paulo, acompanhando de
perto as **tendências, tecnologias
e soluções** que estão desenhando
o futuro do setor.



O RISCO MORA NO AUTOMÁTICO

Uma queda não precisa
acontecer em altura.



Prevenir é rotina.

Voltar pra casa
é o que importa.



Setembro Amarelo

é o mês de valorização da vida e prevenção ao suicídio.



Se você precisa conversar, o CVV atende 24 horas pelo 188. É gratuito e sigiloso.

188.

FALAR TAMBÉM É UMA FORMA DE CUIDAR.



Transportes

Temas e histórias que merecem espaço aqui?

Suas ideias, histórias e sugestões são bem-vindas e enriquecem cada edição da Conexão Célere.

 contato@celeretransportes.com.br

Quando você participa, a conexão acontece.



Célere Transportes –
Transporte
inteligente, viagens
eficientes.

Acompanhe as mídias sociais da Célere Transportes



LinkedIn

[celere-transportes-ltda](https://www.linkedin.com/company/celere-transportes-ltda)



Instagram

[@celere_transportes](https://www.instagram.com/celere_transportes)



Facebook

[celeretransportes](https://www.facebook.com/celeretransportes)



R. Geralda Cândida de Jesus, nº 8
Jardim Colonial, Igarapé/MG
CEP: 32900-000



(31) 3534-5721



www.celeretransportes.com.br